



INVENTARIO CÍCLICO DIARIO EN MÚLTIPLES FARMACIAS

Caso de Estudio: Auditoría de la cadena de suministro – Cadena de farmacias

Una cadena de farmacias necesitaba una solución para realizar conteos cíclicos diarios que les permitiera controlar el stock desde el centro de distribución hasta las tiendas

INVENTARIO CÍCLICO DIARIO EN MÚLTIPLES FARMACIAS

Caso de Estudio: Auditoría de la cadena de suministro –
Cadena de farmacias

Una gran empresa en Costa Rica con cuatro unidades de negocio requería el apoyo de RGIS. Una de las unidades de negocio tiene su casa matriz y centro de distribución en San José, Costa Rica y cuenta con un total de 94 farmacias en todo el país.

REQUERIMIENTO

La cadena de farmacias necesitaba conocer mejor los pedidos que se enviaban desde las tiendas de farmacia al centro de distribución. Surgían problemas con el control de inventario en las farmacias, ya que recibían productos que no se solicitaban, por lo que RGIS estaba obligado a proporcionar lo siguiente:

- Visita a 40 farmacias
- Realizar conteos cíclicos todos los días para identificar los requisitos de stock
- Realizar pedidos con el centro de distribución en función de los requisitos

SOLUCIÓN

La cadena de farmacias se asoció con RGIS para completar el proyecto de conteo cíclico diario y RGIS proporcionó lo siguiente:

- Se programó un equipo de 40 auditores de RGIS experimentados que visitaron las farmacias solicitadas simultáneamente
- El cliente capacitó a los empleados de RGIS con todos los detalles necesarios para identificar qué productos se requerían en función del stock físico
- Los equipos de RGIS trabajaron en las instalaciones de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas
- Se realizaron conteos cíclicos cada día y los equipos de RGIS controlaron los pedidos realizados al centro de distribución

RESULTADOS

La cadena de farmacias encontró que al subcontratar el proyecto de conteo cíclico de inventario a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- El cliente pudo recuperar el control de los pedidos al centro de distribución en las 40 farmacias
- Recibió datos de inventario precisos que mejoraron la eficiencia
- Se logró una mejor disponibilidad de stock, ya que se redujo drásticamente el número de productos fuera de stock en las tiendas
- El cliente quedó muy satisfecho con el servicio recibido de los equipos de RGIS en todas las tiendas

Al asociarse con RGIS, la cadena de farmacias pudo recuperar el control de los pedidos y las existencias en todas las farmacias, lo que redujo la cantidad de productos agotados para los clientes



© 2022 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0307_01

Auditoría
de Supply Chain



Comprobación
de existencias



Mayor disponibilidad
de productos



Cliente satisfecho



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA